

positivespaces.ca
L'Initiative Espaces Positifs Aide les fournisseurs de services aux personnes immigrantes et réfugiées en Ontario à mieux connaître et répondre aux besoins des nouveaux arrivants LGBTQ+

ccrweb.ca/fr
vulnérables, réfugiés et d'autres migrants Un organisme pancanadien qui se voue à la défense des droits et à la protection des réfugiés et d'autres migrants

settlement.org
Ontario. Un outil clé pour que les nouveaux arrivants vivant en immigrantes, réfugiés, et SecteurEttablissement.Org

accho.ca/fr
Le Conseil des Africains et Caraibéens sur le VIH/sida en Ontario. Assure le leadership dans la réponse au VIH/sida au sein des communautés africaines, caribéennes et noires de

211ontario.ca/fr/211-sujets/lgbtq/
Programmes et ressources pour les personnes LGBTQIA+ de l'Ontario.

jeunessejeoute.ca/fr
Jeunesse, J'écoute Un service de consultation bilingue, gratuit, et anonyme offerts aux enfants et aux adolescents.

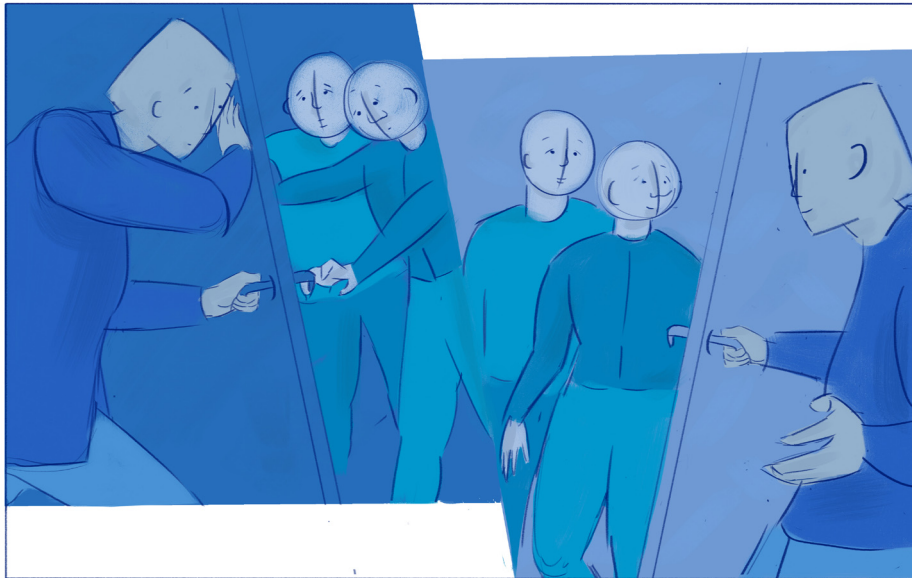
fjct.ca
Fédération de la Jeunesse Canadienne-Française Contribue au développement socio-culturel et identitaire des jeunes Canadiens d'expression française.

rainbowhealthontario.ca/fr/
Santé arc-en-ciel Ontario Un programme d'envoie provincial qui vise à promouvoir la santé et le bien-être des personnes LGBTQIA+ de l'Ontario.

francoqueer.ca/
FrancoQueer Un projet novateur de soutien et d'accompagnement aux personnes réfugiées franco-phones LGBTQIA+.

Ressources pour vous aider à créer des espaces positifs :

Vous êtes du côté où vous pouvez ouvrir la porte.



Vivez un espace positif.



Qu'est-ce qu'un Espace Positif ?

Dans le contexte du secteur de l'établissement, on désigne d'espace positif un milieu accueillant dans lequel les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+ peuvent bénéficier de services inclusifs avec dignité et respect, et où les employés peuvent travailler sans être l'objet de discrimination liée à leur orientation sexuelle ou à leur identité de genre. Tous peuvent participer à la création d'espaces positifs en se familiarisant avec les enjeux auxquels font face les personnes LGBTQIA+, et en mettant en place des stratégies inclusives.

Comprendre l'individu afin de créer des espaces positifs?

L'apprentissage à propos des questions entourant les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+ est un processus continu. En tant que prestataire de service, nous devons en sorte de donner la priorité aux voix de ceux qui ont subi des oppressions. Cela dit il est aussi important et précieux d'écouter ces expériences que d'en parler. Soyez sensible et prêt à en apprendre davantage sur les identités, les expériences et les besoins des utilisateurs de services afin de mieux les soutenir.

Renforcer une politique de porte ouverte.

Adoptez un **style de communication neutre et sans jugement**. Il est important d'être conscient de notre langage corporel quand votre client décide de vous dévoiler leur orientation sexuelle ou identité/expression de genre. Il est important de poser des questions d'une manière sensible afin de faire naître la confiance dans vos interactions.

Affichez des drapeaux arc-en-ciel et **des affiches pro LGBTQIA+** à l'intérieur de votre organisme. Le fait d'afficher ces documentations démontre votre engagement à fournir un Espace Positif à ces derniers. Par contre assurez vous que tous les membres du personnel sachent ce que cela veut dire et qu'ils se sentent préparés pour **offrir des services respectueux et efficaces**.

Vous êtes responsable pour la **mise en oeuvre des espaces positifs** pour les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+. Préparez une personne qui soutient et célèbre la diversité sexuelle et du genre, qui affronte l'homo/bi/transphobie, et qui travaille pour l'inclusion et l'égalité des personnes LGBTQIA+, **sans nécessairement s'identifier lui-même comme LGBTQIA+**.