

positivespaces.ca
 L'Initiative Espaces Positifs Aide les fournisseurs de services aux personnes immigrantes et réfugiées en Ontario à mieux connaître et répondre aux besoins des nouveaux arrivants LGBTQ+

ccrweb.ca/fr
 Conseil canadien pour les réfugiés Un organisme pancanadien qui se voue à la défense des droits et à la protection des réfugiés et d'autres migrants vulnérables.

settlement.org
 SecteurEttablissementment.Org Un outil clé pour que les immigrantes, réfugiés, et nouveaux arrivants vivant en Ontario.

accho.ca/fr
 Le Conseil des Africains et Caraibéens sur le VIH/sida en Ontario. Assure le leadership dans la réponse au VIH/sida au sein des communautés africaines, caribéennes et noires de l'Ontario.

211ontario.ca/fr/211-sujets/lgbtq/
 211 Ontario Programmes et ressources pour les personnes LGBTQIA+ de l'Ontario.

jeunessejeunesse.ca/fr
 Jeunesse, J'écoute Un service de consultation bilingue, gratuit, et anonyme offerts aux enfants et aux adolescents.

fjcf.ca
 Fédération de la jeunesse Canadienne-Française Contribue au développement socio-culturel et identitaire des jeunes Canadiens d'expression française.

rainbowhealthontario.ca/fr/
 Santé arc-en-ciel Ontario Un programme d'envoie provincial qui vise à promouvoir la santé et le bien-être des personnes LGBTQIA+ de l'Ontario.

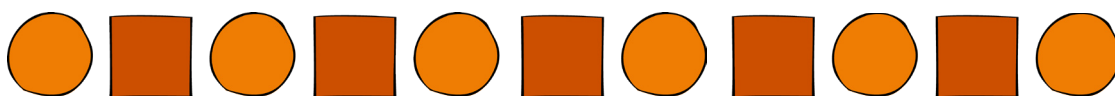
francoqueer.ca/
 FrancoQueer Un projet novateur de soutien et d'accompagnement aux personnes réfugiées franco-phones LGBTQIA+.

Ressources pour vous aider à créer des espaces positifs :

Le langage que vous utilisez dans vos services a un impact sur vos clients.



Vivez un espace positif.



Qu'est-ce qu'un Espace Positif ?

Dans le contexte du secteur de l'établissement, on désigne d'espace positif un milieu accueillant dans lequel les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+ peuvent bénéficier de services inclusifs avec dignité et respect, et où les employés peuvent travailler sans être l'objet de discrimination liée à leur orientation sexuelle ou à leur identité de genre. Tous peuvent participer à la création d'espaces positifs en se familiarisant avec les enjeux auxquels font face les personnes LGBTQIA+, et en mettant en place des stratégies inclusives.

Pourquoi le langage est-il important afin de créer des espaces positifs?

Afin de créer un espace positif, il est important de connaître les terminologies appropriées à l'égard de la communauté LGBTQIA+ et de savoir **affronter le langage oppressif dans le milieu de travail**. En tant que prestataire de service il est important de connaître les impacts des préjugés et stéréotypes à l'égard de ces individus; cela peut se faire en approfondissant nos connaissances sur les barrières que le langage peut avoir à l'accès aux services pour les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+.

Favoriser le langage inclusif.

Il est important d'**obtenir plus d'information** au sujet des lois relatives à l'orientation ou à l'identité de genre en vigueur dans le pays d'origine du client. Renseignez vous au sujet des attitudes à l'égard des personnes LGBTQIA+ et comment **ces attitudes ont pu avoir un impact** sur l'expérience de votre client. **Donnez de l'espace** à l'autre personne pour répondre, afin qu'elle puisse choisir si elle veut ou non dévoiler son orientation sexuelle.

Pensez au langage et aux termes que nous utilisons quotidiennement pour discuter du genre, de la situation conjugale ou de la structure familiale. A titre d'exemple, le mot <<partenaire>> peut correspondre à une personne du n'importe quel sexe. En utilisant **un langage inclusive** comme <<partenaire>> plutôt que de <<votre mari>>, vous pourriez offrir à cette personne une plus grande latitude pour partager la réalité de sa structure familiale et de sa vie domestique.

Confrontez les étiquettes. Les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+ arrivent au Canada avec des forces et des besoins particuliers. Les groupes et les communautés s'appuient sur des étiquettes pour catégoriser les autres et donner un sens aux différences. L'appellation LGBTQIA+ ne représente pas la totalité des identités et des vécus des personnes immigrantes et réfugiées.