

**L'Initiative Espaces Positifs**  
Aide les fournisseurs de services aux personnes immigrantes et réfugiées en Ontario à mieux connaître et répondre aux besoins des nouveaux arrivants LGBTQ+ [positivespaces.ca](http://positivespaces.ca)

**Conseil canadien pour les réfugiés**  
Un organisme pancanadien qui se voue à la défense des droits et à la protection des réfugiés et d'autres migrants vulnérables. [ccrwweb.ca/fr](http://ccrwweb.ca/fr)

**SecteurEtablissement.Org**  
Un outil clé pour que les immigrantes, réfugiés, et nouveaux arrivants vivant en Ontario. [settlement.org](http://settlement.org)

**Le Conseil des Africains et Caraïbéens sur le VIH/sida en Ontario.**  
Assure le leadership dans la réponse au VIH/sida au sein des communautés africaines, caribbéennes et noires de l'Ontario. [accho.ca/fr](http://accho.ca/fr)

**211 Ontario**  
Programmes et ressources pour les personnes LGBTQIA+ de l'Ontario. [211ontario.ca/fr/211-sujets/lgbtq/](http://211ontario.ca/fr/211-sujets/lgbtq/)

**Jeunesse, J'écoute**  
Un service de consultation bilingue, gratuit, et anonyme offerts aux enfants et aux adolescents. [jeunessejeoute.ca/fr](http://jeunessejeoute.ca/fr)

**Fédération de la Jeunesse Canadienne-Française**  
Contribue au développement socio-culturel et identitaire des jeunes Canadiens d'expression française. [fjcf.ca](http://fjcf.ca)

**Santé arc-en-ciel Ontario**  
Un programme d'envoie provincial qui vise à promouvoir la santé et le bien-être des personnes LGBTQIA+ de l'Ontario. [rainbowhealthontario.ca/fr/](http://rainbowhealthontario.ca/fr/)

**FrancoQueer**  
Un projet novateur de soutien et d'accompagnement aux personnes réfugiées franco-phones LGBTQIA+. [francoqueer.ca/](http://francoqueer.ca/)

**Ressources pour vous aider à créer des espaces positifs :**

# Les services que vous offrez ont un impact sur vos clients.



**Vivez un espace positif.**



## Qu'est-ce qu'un Espace Positif ?

Dans le contexte du secteur de l'établissement, on désigne d'espace positif un milieu accueillant dans lequel les personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+ peuvent bénéficier de services inclusifs avec dignité et respect, et où les employés peuvent travailler sans être l'objet de discrimination liée à leur orientation sexuelle ou à leur identité de genre. Tous peuvent participer à la création d'espaces positifs en se familiarisant avec les enjeux auxquels font face les personnes LGBTQIA+, et en mettant en place des stratégies inclusives.

## Pourquoi l'intersectionnalité est-elle importante pour les espaces positifs?

Un espace positif inclut les multiples identités intersectionnelles des clients et des fournisseurs de services LGBTQIA+. Les oppressions que rencontrent les immigrants et réfugiés LGBTQIA+ sont multidimensionnelles, sachant que ces immigrants et réfugiés LGBTQIA+ vivant en Ontario ont de multiples identités car ils s'identifient à la fois en tant qu'immigrants et LGBTQIA+. La mise en oeuvre des espaces positifs reconnaît la valeur d'avoir une approche intersectionnelle car ce concept renforce la notion qu'une **personne ne devra pas laisser une partie de soi-même à la porte.**

## Utilisez une approche intersectionnelle.

Il est important d'**approfondir vos connaissances sur les réalités des personnes LGBTQIA+**. Il y a différents termes que les gens utilisent pour identifier leur orientation sexuelle et/ou leur identité et expression de genre. C'est notre responsabilité de s'assurer que nos espaces font place aux personnes qui se trouvent quelque part entre le spectre de sexe, de genre, d'expression de genre, de l'orientation sexuelle.

Nous avons **des besoins multidimensionnels** qui varient selon nos identités. Lorsque vous offrez des services aux personnes immigrantes et réfugiées LGBTQIA+, évitez de vous concentrer sur un aspect d'une identité liée à une personne. Vous risqueriez de négliger les autres besoins liés aux aspects de leurs identités (par exemple: statuts, races ou religions). Les espaces positifs nécessitent que **vous considérez la personne dans leur intégralité.**

Comprendre l'influence que vous avez en tant qu'intervenant vous aidera à soutenir vos clients LGBTQIA+. Les prestataires de service ont des expériences de vie intersectionnelles et nous devons les prendre en considération lorsque nous fournissons des services aux clients. Un espace positif vous demande de **reconnaître votre pouvoir et privilège** en tant que prestataire de services afin que vous puissiez soutenir vos clients LGBTQIA+.